



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH KONFLIK PERAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI OLEH STRES KERJA (STUDI PADA PEGAWAI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN ACEH)

ABSTRACT

ABSTRAK

Penelitian ini dibuat untuk mengkaji dan menganalisis Pengaruh Konflik Peran dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai yang Dimediasi Oleh Stres Kerja (Studi Pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Aceh). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Aceh yang berjumlah 366 orang. Jumlah sampel penelitian sebanyak 191 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan dengan kuisioner. Metode analisis data yang digunakan adalah Structural Equation Model (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Konflik Peran berpengaruh Negatif terhadap Kinerja pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Aceh, Beban Kerja berpengaruh Negatif terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Aceh, dan Stres Kerja berpengaruh Negatif terhadap Kinerja Badan Pengelolaan Keuangan Aceh. Implikasi dari penelitian ini adalah Beban Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai melalui stres kerja. Sedangkan Beban Kerja berpengaruh Signifikan terhadap stres kerja. Hal ini dapat menjadi perhatian pada Organisasi untuk mengurangi beban kerja pegawai guna menurunkan tingkat stres pegawai. Dengan tingkat stres kerja yang menurun akan meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Konflik Peran , Beban Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This research was made to study and analyze the Effect of Conflict Role and Workload on Employee Performance Mediated by Job Stress (Study on Employees of Aceh Financial Management Agency). The population in this study were all 366 employees of the Aceh Financial Management Agency. The number of research samples is 191 people with the sampling technique using the Slovin formula. Data collection is done by questionnaire. The data analysis method used is the Structural Equation Model (SEM). The results showed that Role Conflict had a negative effect on the performance of employees of the Aceh Financial Management Agency, Negative Workload had an effect on Employee Performance of the Aceh Financial Management Agency, and Job Stress negatively affected the Performance of the Aceh Financial Management Agency. The implication of this study is that Workload does not have a significant effect on employee performance through work stress. While the Workload has a significant effect on work stress. This can be a concern for the Organization to reduce the workload of employees in order to reduce stress levels of employees. With the decreasing level of work stress will improve employee performance.

Keywords: Role Conflict, Workload, Job Stress and Employee Performance.